



CODICE ETICO
Approvato dal Consiglio Direttivo Vlog33
Delibera n. 4/2020 dell'11 Maggio 2020

PREMESSA

L'Associazione Vlog33 ONLUS (qui di seguito per brevità "Vlog33") in accordo e ad integrazione dello Statuto, definisce tramite il presente Codice Etico i diritti ed i doveri e le conseguenti responsabilità alla cui osservanza è tenuto ogni partecipante all'organizzazione associativa centrale e periferica, secondo quanto disposto dall'art. 7 del Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231 "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica" che richiede, in relazione al tipo di attività svolta, l'adozione di modelli di organizzazione, gestione e controllo idonei a garantire lo svolgimento delle attività nel rispetto della legge ed a scoprire ed eliminare tempestivamente situazioni di rischio di commissione di reati.

L'adozione di un Codice Etico (comma 3 art.6 D.Lgs 231/2001) intende stimolare comportamenti e processi virtuosi per coniugare al meglio la strategia associativa con le funzioni attribuite con legge dello Stato e le aspettative ed interessi di tutti coloro che si riconoscono nel Vlog33 e nei principi che rappresenta.

Esso costituisce inoltre un mezzo efficace per prevenire comportamenti irresponsabili o illeciti da parte di chi opera in nome e per conto del Vlog33, attraverso l'introduzione della definizione chiara ed esplicita delle responsabilità etiche e sociali dei propri dirigenti, quadri, dipendenti, collaboratori, volontari e fornitori.

Il Codice etico contiene riferimenti e principi guida che devono orientare le condotte attese, in continuità e coerenza con la mission del Vlog33 ed i suoi valori fondamentali, riaffermati dalla Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità, ratificata dal Parlamento Europeo e diventata legge dello Stato n. 18 del 3 marzo 2009:

- *non discriminazione;*
- *rispetto per la dignità umana;*
- *autonomia ed indipendenza delle persone;*
- *partecipazione ed inclusione nella società;*
- *accessibilità;*
- *pari opportunità.*

Il Codice Etico raccoglie ed integra principi di comportamento da sempre considerati cardini dell'attività del Vlog33, rispetto ai quali il Vlog33 continua a riconoscersi quali: il dialogo e la trasparenza con gli associati e le organizzazioni esterne, la partecipazione e democraticità associativa, l'eccellenza nel servizio, il merito nella scelta dei fornitori.

Una condotta corretta e trasparente incrementa la capacità del Vlog33 di generare adesione ed è funzionale a procurare e proteggere nel tempo credibilità, reputazione e consenso presso l'opinione pubblica, le Autorità e le Istituzioni. Il Codice Etico pertanto rappresenta un efficace strumento d'implementazione dell'etica all'interno del Vlog33 ed è un mezzo che garantisce la gestione equa ed efficace delle transazioni e delle relazioni umane, in modo da creare fiducia verso l'esterno e l'interno.

1. PRINCIPI GENERALI

La *mission* principale del Vlog33 è quella di realizzare le finalità indicate dallo Statuto Vlog33 visualizzabile nel seguente link: <https://vlog33.it/wp-content/uploads/statuto.pdf>.

I valori nei quali Il Vlog33 si identifica ed a cui l'intera attività associativa è finalizzata sono:

- 1- Eguaglianza – *il Vlog33 garantisce un trattamento uguale per tutti.*
- 2- Imparzialità – *il personale del Vlog33 è chiamato ad attuare comportamenti ispirati ad obiettività, imparzialità, cortesia ed attenzione verso l'utilizzatore sia esso associato, utente, fornitore o soggetto terzo.*
- 3- Continuità – *il Vlog33 assicura un servizio assistenziale e protettivo continuo e regolare, cercando di limitare al massimo eventuali disservizi e carenze.*
- 4- Partecipazione – *il Vlog33 favorisce la partecipazione degli associati e delle sue strutture associative, al fine di tutelare il diritto alla corretta utilizzazione dei servizi variamente disponibili. Per migliorare la collaborazione fra gli associati il Vlog33 garantisce a tutti il diritto a sottoporre suggerimenti ed a formulare proposte. Altro strumento di partecipazione privilegiata è il rapporto costante e continuativo con gli Enti Locali.*
- 5- Efficacia ed Efficienza – *il Vlog33 si impegna a migliorare continuamente il livello di efficienza e di efficacia del servizio, attraverso l'adozione delle opportune soluzioni tecnologiche ed organizzative.*
- 6- Riservatezza – *il Vlog33 assicura la riservatezza e la tutela delle informazioni in proprio possesso e si astiene dal ricercare, divulgare e utilizzare dati riservati, fatti salvi gli adempimenti di legge e i casi di espressa e consapevole autorizzazione e, comunque, sempre in conformità con la legislazione e con le procedure aziendali vigenti in materia di privacy ai sensi e per gli effetti di cui al D.Lgs. 196/2003.*

Obiettivo del Vlog33 è creare valore cosiddetto "aggiunto" con maggiore, se non esclusivo, riferimento a criteri che misurano valori intangibili quali quelli della promozione, della assistenza e della partecipazione degli associati.

Particolare attenzione è comunque dedicata alla creazione di valore aggiunto in modo stabile e coerente con le aspettative e gli interessi di cui sono direttamente portatori gli stakeholder, gli utenti, i dipendenti, gli investitori, i fornitori nonché le autorità che vigilano sulla attività e sull'operato del Vlog33.

I comportamenti del Vlog33 sono conseguentemente improntati ai principi di responsabilità associativa, nelle sue quattro distinte declinazioni: assistenziale, economica, ambientale e sociale, ed in particolare è cura ed intenzione del Vlog33 improntare e informare la propria attività intra ed extra moenia ai principi di legalità, correttezza e lealtà.

Pertanto, tutti gli atti ed i documenti posti in essere dai soggetti che operano in nome e/o per conto del Vlog33 devono rispettare le procedure associative e le disposizioni legislative, amministrative e regolamentari applicabili.

È cura del Vlog33 diffondere tra i destinatari, con adeguati mezzi di comunicazione, l'adeguata conoscenza del Codice etico e della normativa interna.

2. I DESTINATARI

Il Codice Etico indica principi, modelli e norme di comportamento che il Vlog33 e le sue strutture si impegnano a rispettare nell'esercizio di qualsiasi attività.

Sono destinatari del Codice Etico i Dirigenti, I Revisori, i Probiviri, i Dipendenti, gli Associati, i Collaboratori ed i Volontari.

Tutti ne sono tenuti al costante rispetto nello svolgimento delle proprie funzioni ed in relazione alle rispettive responsabilità.

Ogni comportamento, ancorché non considerato espressamente dal Codice Etico, deve essere ispirato a criteri di buon senso ed etica personale, in coerenza con i valori fondamentali del Vlog33, richiamati dalla Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità, nella consapevolezza di non esporre il Vlog33 a rischi normativi e reputazionali.

Il Vlog33 si impegna al rispetto delle norme e dei codici di emanazione esterna cui aderisce, delle disposizioni contrattuali e degli obblighi di legge vigenti in ogni contesto sociale e ambito d'attività in cui opera.

3. LA STRUTTURA

La struttura del Codice etico si articola su cinque livelli:

- 1) i principi generali che raccolgono la missione (associativa, di rappresentanza, protettiva ed assistenziale) ed il modo più corretto di realizzarla;
- 2) le norme etiche per le relazioni dell'intera attività con i vari stakeholder (associati, fornitori, dipendenti, etc.);
- 3) gli standard etici di comportamento:
 - a. *legittimità morale (nel senso di perseguimento del bene comune)*
 - b. *equità ed eguaglianza*
 - c. *tutela della persona*
 - d. *diligenza*
 - e. *trasparenza*
 - f. *onestà*
 - g. *riservatezza*
 - h. *imparzialità*
 - i. *tutela dell'ambiente protezione della salute;*
- 4) le sanzioni interne per la violazione delle norme del Codice etico;
- 5) gli strumenti di attuazione.

4. EMANAZIONE, VERIFICA E SANZIONI

Il Codice Etico è approvato dal Consiglio Direttivo Vlog33.

Il Codice Etico e i suoi eventuali successivi aggiornamenti sono portati a conoscenza dei destinatari e del pubblico attraverso:

- distribuzione, in formato cartaceo e/o elettronico
- pubblicazione sul sito web Vlog33.

Le strutture amministrative e direttive del Vlog33, nelle loro varie articolazioni, si impegnano a diffondere il Codice Etico ed a promuoverne l'osservanza.

Le funzioni associative di controllo, di cui al successivo punto 6, competono agli organi centrali e territoriali del Vlog33, che verificheranno l'adeguatezza del Codice Etico in relazione all'indirizzo etico-sociale statutario, tenendo anche conto di segnalazioni e giudizi raccolti provenienti dall'interno e dall'esterno, e vigileranno sulla corretta applicazione del Codice stesso.

Eventuali inosservanze o comportamenti ritenuti non in linea con le indicazioni del Codice Etico possono essere rilevati da ciascuna struttura centrale e territoriale, nell'ambito delle attività afferenti alla propria sfera di competenza, e in generale da tutti i Destinatari del Codice Etico stesso.

L'efficacia del Codice Etico è legata anche all'adeguatezza del sistema sanzionatorio. Le sanzioni, a seconda dei destinatari, sono comminate dal Presidente, dal Consiglio Direttivo Vlog33 o dal Collegio dei Probiviri se costituito, nel rispetto delle previsioni statutarie, e saranno commisurate alla gravità dell'infrazione ed alla eventuale reiterazione della stessa.

Ai lavoratori subordinati si applicano le sanzioni previste dalle disposizioni di legge e del contratto collettivo di lavoro.

5. PRINCIPI DI CONDOTTA

Nel presente documento sono raccolti ed integrati principi di comportamento da sempre considerati cardini dell'attività associativa, rispetto ai quali il Vlog33 continua a riconoscersi.

Il Vlog33 si impegna a promuovere al proprio interno ed in tutte le sue diramazioni, comportamenti coerenti con tali principi nei confronti di tutti i suoi *stakeholders*.

5.1 Relazioni con gli associati

Il Vlog33 si impegna a creare e sviluppare rapporti di fiducia e di reciproca e duratura soddisfazione con i suoi associati.

Uno degli obiettivi consiste nella costante e totale disponibilità per gli associati al fine di rispondere alle loro necessità ed esigenze, con comportamenti sempre corretti e trasparenti, con preparazione, capacità e credibilità.

I dati personali e sensibili sugli associati sono trattati con riservatezza, in osservanza della D.Lgs. n. 196/2003 ritenendo che la tutela della privacy dei propri soci non rappresenti soltanto un dovere primario, ma sia anche alla base del rapporto fiduciario con gli stessi.

5.2 Relazioni con il personale dipendente

IL Vlog33 si impegna a garantire condizioni e ambienti di lavoro sicuri, salubri e soddisfacenti, in cui i dipendenti siano trattati in modo equo e con rispetto.

Viene favorito un clima di lavoro positivo, che valorizzi sia le individualità che i rapporti interpersonali e che possa favorire la nascita del senso d'appartenenza e la condivisione degli obiettivi associativi.

Viene ricercata, in un'ottica di flessibilità nella gestione delle risorse umane, la massima conciliabilità tra gli obiettivi e le esigenze del Vlog33 e le necessità personali e familiari dei dipendenti.

Il Vlog33 ritiene che il dialogo con i propri dipendenti sia alla base di relazioni che generano fiducia. Promuove pertanto il ruolo strategico della comunicazione interna per consentire alle persone di partecipare al meglio e più consapevolmente alla vita del Vlog33.

Tale comunicazione è improntata a criteri di correttezza, completezza, semplicità e trasparenza. Non è tollerata alcuna forma di discriminazione e vessazione. Il Vlog33 si impegna a rispettare le differenze di genere nella nomina dei livelli direttivi promuovendo le pari opportunità tra uomo e donna.

Il Vlog33 richiede ai propri collaboratori a tutti i livelli di conoscere i principi ed i valori a cui la linea associativa si ispira ed a praticarli nella propria quotidiana attività.

5.3 Relazioni con i fornitori

Il Vlog33 sviluppa con i propri fornitori rapporti improntati alla correttezza e alla trasparenza. La selezione dei fornitori avviene sulla base del merito, della solidità organizzativa e del migliore rapporto qualità/prezzo.

Nei rapporti con i fornitori viene assicurata correttezza e integrità, evitando qualsiasi rischio di conflitto d'interessi, ispirandosi esclusivamente a criteri di professionalità e competenza. I fornitori sono scelti sulla base di una selezione oggettiva e trasparente.

Il Vlog33 assicura pari opportunità nella valutazione dei fornitori e degli eventuali partner, tenendo conto della loro compatibilità ed adeguatezza alle esigenze del Vlog33.

Un atteggiamento chiaro e trasparente contribuisce a mantenere stabili e duraturi nel tempo i rapporti con i fornitori.

I contratti stipulati dal Vlog33 sono improntati all'equità, soprattutto con riferimento ai termini di pagamento e all'onerosità degli adempimenti amministrativi.

I fornitori sono sensibilizzati a svolgere l'attività seguendo standard di condotta coerenti con quelli indicati nel Codice Etico, in particolare devono assicurare il rispetto dei diritti dei propri lavoratori e gestire in modo responsabile gli impatti ambientali e sociali.

Devono adeguarsi agli obblighi vigenti in materia di disciplina del lavoro, con particolare riguardo alle disposizioni in materia di salute e sicurezza dei lavoratori ed all'assolvimento dei previsti obblighi retributivi, previdenziali ed assicurativi.

Le informazioni riguardanti i dipendenti, fornitori, amministratori, associati, sono trattate dal Vlog33 con riservatezza, nel rispetto della normativa in materia di tutela della privacy.

5.4 Relazioni con donatori e sostenitori

Il Vlog33 garantisce la massima trasparenza e correttezza nei confronti del donatore o sostenitore in relazione al proprio operato ed adotta principi di trasparenza e correttezza nella gestione delle donazioni, liberalità e contributi.

In relazione a tali obblighi, il Vlog33 conferma il diritto del donatore ad essere informato sulla natura, sulle caratteristiche e sulle finalità del Vlog33.

Al donatore è riconosciuta la possibilità di conoscere le modalità di utilizzo delle risorse donate o comunque assegnate al Vlog33, anche riguardo ad eventuali vincoli o oneri apposti alla liberalità o erogazioni vincolate.

Il Vlog33 si impegna a comunicare i risultati ottenuti grazie alle donazioni, liberalità e contributi ricevuti mantenendo, se richiesto, il rispetto dell'anonimato del donatore.

Le risorse ricevute devono essere utilizzate secondo criteri di efficacia, pertinenza ed efficienza.

I donatori e sostenitori attraverso il proprio concreto sostegno aderiscono ai valori ed alla *mission* del Vlog33, in particolare alla promozione e rappresentanza dei diritti fondamentali delle persone sorde, ponendo la loro piena tutela al centro della propria azione, anche in virtù della funzione pubblica attribuita.

5.5 Relazioni con le organizzazioni esterne

Il Vlog33 intrattiene rapporti costruttivi, continuativi e trasparenti con tutti i soggetti che con esso si relazionano, con particolare riguardo alle pubbliche amministrazioni, organizzazioni no profit, donatori, destinatari delle attività, risorse umane coinvolte nelle attività istituzionali, media, organizzazioni di settore e della società civile.

Consapevole che parte significativa delle risorse derivano da fonte pubblica, il Vlog33 si impegna ad adottare criteri gestionali improntati alla qualità dei servizi nell'interesse degli associati e degli utenti nonché ad osservare criteri contabili rigorosi e pienamente trasparenti, finalizzati alla ottimizzazione delle risorse in dotazione e dei risultati da raggiungere.

Il Vlog33 considera la condotta delle organizzazioni con cui si relaziona sotto il profilo della serietà e dell'affidabilità, ponendo attenzione alla loro eventuale implicazione in attività illecite, lesive dei diritti umani, dannose per la salute e per la sicurezza dell'uomo e della natura.

L'assunzione di impegni e la gestione dei rapporti con le Istituzioni sono riservati agli organi direttivi preposti e/o ad altro personale autorizzato.

Nei rapporti con le Istituzioni, la Magistratura e le Autorità di Pubblica Sicurezza deve essere assicurata sempre massima correttezza e collaborazione.

L'eventuale partecipazione, a titolo personale, dei Destinatari del Codice Etico ad organizzazioni politiche di qualunque schieramento, non può essere collegata con la funzione svolta nel Vlog33.

Attività quali la pubblicazione di documenti, la concessione di interviste, l'effettuazione di presentazioni pubbliche relative alle attività ed iniziative Vlog33,

sono riservate agli organi direttivi Vlog33 o ad altro personale autorizzato e devono essere comunque in linea con i principi generali e le finalità istituzionali dell'Vlog33.

6. SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO

Il presente Codice etico e il modello di organizzazione, gestione e controllo adottato dal Vlog33 tramite il proprio Statuto e eventuale regolamento Interno, ai sensi e per gli effetti di cui al D.Lgs. 231/2001 assurgono a componenti del Sistema di Controllo Interno, cui i "Destinatari" sono tenuti ad attenersi.

Gli organi centrali ed eventuali territoriali Vlog33 sono responsabili, per la parte di propria competenza, del sistema di controllo interno e della conformità della propria attività ai principi del presente Codice etico, alle disposizioni del D.Lgs. 231/2001, ed alle norme statutarie e regolamentari Vlog33.

6.1. Responsabilità degli organi direttivi

I componenti gli organi direttivi si impegnano a svolgere le proprie attività associative nelle sedi sociali di proprietà, affittate, ovvero acquisite in regime di comodato, concessione o comunque in forza di altro diritto, chiaramente e non occasionalmente destinate alle attività associative.

I componenti gli organi direttivi non devono promuovere iniziative legate a partiti politici.

Devono dichiarare ove necessario la provenienza e l'impiego dei propri fondi in modo chiaro e trasparente, così come riportati nel bilancio del Vlog33 e devono rispettare e praticare, le norme amministrativo-contabili Vlog33.

6.2. responsabilità dei destinatari verso il Vlog33

Nello svolgimento delle proprie funzioni, i Destinatari del Codice Etico devono comportarsi con diligenza, professionalità ed onestà.

È vietato promettere e ottenere vantaggi impropri che possano pregiudicare la correttezza e l'imparzialità delle decisioni, danneggiando la reputazione associativa.

Non è consentito svolgere incarichi e attività incompatibili con il ruolo ricoperto all'interno del Vlog33 o in contrasto con gli interessi morali ed economici della stessa.

I Destinatari del Codice Etico operano nell'interesse e per il raggiungimento degli obiettivi del Vlog33: in coerenza con tale principio devono essere evitate situazioni in cui l'attività del Vlog33 possa essere influenzata dagli interessi personali, familiari o di soggetti terzi interni o collegati.

Pertanto tutti i conflitti di interesse, potenziali e reali, devono essere comunicati tempestivamente all'organo diretto superiore da parte dell'interessato e da quanti altri ne siano a conoscenza, affinché nessuno possa trarre vantaggio da situazioni oggettivamente distorsive ed inique, né trarre utilità personali dall'appartenenza al Vlog33.

7. COMITATO PER IL CONTROLLO DEL RISPETTO DEL CODICE ETICO

Il controllo del rispetto del Codice etico spetta al Comitato Etico; ove il Comitato Etico non fosse nominato le sue competenze saranno temporaneamente affidate al Consiglio Direttivo Vlog33.

In materia di attuazione delle disposizioni del Codice Etico competono al Comitato Etico i seguenti compiti:

- *esprimere pareri in merito alla eventuale revisione delle più rilevanti politiche, procedure e norme interne, al fine di garantire la coerenza con il Codice etico;*
- *provvedere alla redazione delle proposte di revisione periodica del Codice Etico che saranno approvate dal Consiglio Direttivo Vlog3333;*
- *valutare le segnalazioni di mancato rispetto del Codice Etico;*
- *valutare i piani di comunicazione e formazione etica.*

Il Comitato Etico è composto dal Presidente, dal Segretario, dal Direttore Generale e da due soci tra i soci scelto dal Consiglio Direttivo, e viene rinnovato automaticamente ad ogni naturale scadenza del Consiglio Direttivo Vlog33, con il subentro dei nuovi eletti.

8. SANZIONI PER INOSSERVANZA DEL CODICE ETICO

L'inosservanza delle norme del Codice etico da parte dei destinatari comporta sanzioni diverse a seconda del ruolo del destinatario interessato, oltre al risarcimento dei danni eventualmente derivati da tale osservanza.

L'osservanza del Codice etico da parte dei dipendenti ed il loro impegno a rispettare i doveri generali di lealtà, di correttezza e di esecuzione del contratto di lavoro secondo buona fede sono richiesti anche in base e per gli effetti di cui all'art. 2104 del Codice Civile. Le violazioni delle norme del Codice etico da parte di componenti degli organi sociali possono comportare l'adozione da parte degli organi sociali competenti delle sanzioni disciplinari previste da Statuto e dall'eventuale RGI Vlog33. Per le violazioni del Codice etico vengono adottati i provvedimenti sanzionatori previsti nei rispettivi incarichi e/o nei contratti collettivi applicabili, commisurati alla gravità della violazione e alle relative circostanze oggettive e soggettive.

Le violazioni commesse da consulenti, infine, saranno sanzionabili in conformità a quanto previsto nei relativi incarichi e contratti.

In ipotesi di violazione da parte degli organi societari, il Comitato Etico riferisce formalmente al Consiglio Direttivo e al Collegio dei Probiviri se costituito che provvederanno ad adottare le iniziative sanzionatorie più adeguate all'illecito riscontrato. Qualora la violazione sia posta in essere dal Comitato Etico per omessa vigilanza sul rispetto del Codice Etico, valgono le sanzioni previste per gli organi societari. In tal caso, sarà il Consiglio Direttivo ad adottare, di concerto con il Collegio dei Probiviri, i provvedimenti sanzionatori più adeguati.

Ai violatori delle disposizioni del Codice etico è in ogni caso garantito il diritto di difesa con presentazione di scritti difensivi e con audizione, e il rispetto della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali.